ACTA N°

FECHA: Bogotá, 16 ENERO 2025

HORA: 10:00 AM

LUGAR: Jardín Infantil Raíces

TEMA: Protocolo Buzón de sugerencias

ASISTENTES: responsable del servicio, Apoyo administrativo, Grupo de Talento Humano

ORDEN DEL DÍA: Socialización protocolo Buzón de sugerencias con el grupo de talento humano.

DESARROLLO: Siendo las 10:00AM del día en curso se socializó sobre el buzón de sugerencias con el personal de talento humano a cargo de la auxiliar pedagógica Dulfay Vasquez Angulo, el cual explico cuál es la ruta del buzón y cuáles son los pasos a seguir teniendo en cuenta este protocolo.

OBJETIVO: Socializar con talento humano del jardín infantil Raíces el protocolo del buzón de sugerencias, para seguir una ruta de atención, a las quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones.

RUTA DE ATENCIÓN A QUEJA, RECLAMOS O SUGERENCIASDEL JARDÍN CONFINANCIADO RAICES.

1-Recepcionar queja, reclamo o inconformidad.





4-Dar respuesta a la queja, reclamo o petición cuando se conoce el proveniente de la queja.



Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
JAZMIN ÑUSTES	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
CLAU DIA SUAREZ	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
XIMENA GARCIA	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
LUZ HELENA HOYOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
NILVILENY ROJAS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MARCELA BURGOS	Profesional de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
DULFAY VASQUEZ	Auxiliar de atención a primera infancia	Jardín Inf. Raíces	
MARITZA AVENDAÑO	Personal alimentos	Jardín Inf. Raíces	
NORA CANGREJO	Personal alimentos	Jardín Inf. Raíces	
GLORIA MEDINA	personal higiene	Jardín Inf. Raíces	
MERY FUENTES	Personal de higiene	Jardín Inf. Raíces	
MARTHA SAENZ	Auxiliar administrativo	Jardín Inf. Raíces	
NOHORA PEDRAZA	Responsable del servicio	Jardín Inf. Raíces	

Elaboró: DULFAY VASQUEZ -
Auxiliar pedagógica